

Dienstenwijzer Bianca Lobbezoo Ontzorgd Hypotheekadvies

Wie ben ik:

Mijn naam is Bianca Lobbezoo en ik handel onder de naam Bianca Lobbezoo Ontzorgd Hypotheekadvies. Ik ben sinds 2006 actief als hypotheekadviseur, en vanaf mei 2016 als freelancer. Ik heb voor verschillende kantoren gewerkt, maar vanaf 18 november 2022 ben ik in het bezit van een AFM Vergunning waardoor ik vanuit mijn eigen naam opereer.

Ik werk als volledig onafhankelijk adviseur en dat betekent dat ik bij vrijwel elke bank en verzekeraar in Nederland kan bekijken of ik beste deal voor u kan sluiten, en producten onderling met elkaar kan vergelijken. Bij sommige van die partijen heb ik een rechtstreekse aanstelling waardoor de lijnen erg kort zijn, en voor een aantal (de wat kleinere) partijen heb ik een samenwerkingsverband afgesloten.

Om tot een goed advies te komen vind ik het erg belangrijk om een goed beeld te verkrijgen van uw persoonlijke situatie. Om die reden spreek ik u het liefst persoonlijk (bij u thuis) zodat alle vraagstukken die er zijn goed belicht kunnen worden, en ik aan de hand van uw financiële gegevens de mogelijkheden in kaart kan brengen.

Kennis:

Ik zorg ervoor dat mijn kennis up to date blijft. Daarom heb ik de opleiding tot Erkend Hypotheekadviseur (EFA) gevolgd en neem ik deel aan de jaarlijkse Permanente Educatie die hiermee samenhangt.

Waaruit bestaat mijn dienstverlening:

Hypotheken:

Ik adviseer en bemiddel in hypotheken in de breedste zin. Dit kan zijn bij het kopen van een eerste woning, een volgende woning, of bijvoorbeeld het verbouwen of verduurzamen van een reeds bestaande woning. Ook ben ik u graag van dienst bij een echtscheiding wanneer een van de partners moet worden uitgekocht of denk ik met u mee voor het aankopen van een tweede woning, eventueel voor bestemd voor de verhuur.

Verzekeringen:

Om ervoor te zorgen dat u ook in de toekomst in de woning kan blijven wonen, kan het soms verstandig zijn om een verzekering af te sluiten waardoor de hypotheek in geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid (deels) kan worden afgelost. Aan de hand van een uitgebreide analyse kan ik u hierin adviseren en indien nodig de verzekering afsluiten.

Het is ook mogelijk dat u nog tot de kleine groep mensen behoort die een spaar,- of beleggingshypotheek heeft. Ook in een dergelijk geval kan ik u voorzien van een advies om te kijken of het verstandig is om de polis aan te houden en/of mee te verhuizen naar de nieuwe woning.

Advieskosten:

Het eerste oriëntatiegesprek is gratis. Tijdens dit gesprek leren we elkaar kennen en kan ik mijn dienstverlening en de kosten daarvan verder toelichten. De uiteindelijke kosten zijn afhankelijk van de complexiteit van uw aanvraag. Zodra u we het hierover met elkaar eens zijn leg ik de afspraken en de kosten daarvan vast in een Opdracht tot Dienstverlening die we beiden ondertekenen. Mijn gemiddelde kosten liggen overigens vast in het Dienstverleningsdocument.

Overige kosten:

Naast mijn advies,- en bemiddelingskosten zijn er vaak ook nog kosten van andere partijen. Denk hierbij aan taxatiekosten, notariskosten, kosten voor een bankgarantie of bouwkundige keuring. Deze kosten dient u in beginsel zelf te betalen, al is het in sommige gevallen ook mogelijk om deze mee te nemen in de hypotheek. Of dit wel of niet kan hangt af van de getaxeerde waarde van de woning. Ik vertel u hier graag meer over.

Wat verwacht ik van u:

- Geef mij altijd op een zo kort mogelijke termijn de juiste en volledige gegevens die ik van u vraag. Zonder deze gegevens kan de overeenkomst niet worden afgesloten.
- Met name informatie over andere leningen/schulden zoals een creditcard, private lease, in termijnen betalen etc zijn van invloed op de hoogte van de hypotheek. Ook eventuele schulden uit het verleden waar bijzonderheden in zijn geweest zijn belangrijk voor mijn beeldvorming. Ik adviseer u om eventueel uw gegevens online bij het BKR (Bureau Krediet Registratie) op te vragen en deze te overhandigen tijdens het eerste gesprek. Zo heb ik meteen een duidelijk en helder beeld.
- Informeer mij op tijd over veranderingen binnen uw persoonlijke situatie. Denk hierbij aan samenwonen, uit elkaar gaan, geboorte, verhuizen en/of wijzigingen in uw werksituatie.
- Ook verzekeringen die nog elders lopen, en eerder zijn afgesloten zijn van belang voor het advies. Overhandig de polissen tijdens het eerste gesprek, of stuur ze vooraf naar me op.
- Controleer goed of alle documenten die u aan mij overhandigt kloppend zijn. Bijvoorbeeld een verkeerd adres of verkeerde voorletters. Het is van belang dat dit tijdig gecorrigeerd wordt zodat we hiervan geen hinder ondervinden tijdens het traject.

Klachtenregeling:

Ik doe mijn uiterste beste om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn, dan vraag ik u om dit direct schriftelijk (per mail of brief) bij mij te melden. Ik neem dan binnen een week contact met u op om samen tot een oplossing te komen. Bent u van mening dat de klacht niet op de juiste manier is opgelost kan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID).

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel 070-3338999
Email: info@kifid.nl
Website: www.kifid.nl

Mijn Kifid aansluitnummer is:

Beëindiging relatie:

Op ieder gewenst moment kunt u de relatie met mij beëindigen. Het is mogelijk om de geldverstrekker of de verzekeringsmaatschappij te vragen om het contract over te dragen naar een andere adviseur.

Privacyverklaring:

Voor mijn dienstverlening heb ik persoonlijke gegevens van u nodig. Ik ga daar zorgvuldig en vertrouwelijk mee om en ik houd me daarbij aan de regels vanuit de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Ik gebruik uw gegevens alleen om mijn werk als hypotheekadviseur zo goed en effectief mogelijk uit te kunnen voeren.

Hoe kunt u mij bereiken:

Bianca Lobbezoo Ontzorgd Hypotheekadvies
Talingstraat 5
4451 DS Heinkenszand
Tel 06-38898360
Email: info@biancalobbezoo.nl
Website: www.biancalobbezoo.nl

Registraties:

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Bianca Lobbezoo Ontzorgd Hypotheekadvies is geregistreerd onder nummer 12049069 en op basis van deze vergunning mag in adviseren en bemiddelen voor:

- Hypotheken
- Hypotheekgebonden verzekeringen zoals een overlijdensrisicoverzekering of woonlastenbeschermer
- Spaar,- en betaalrekeningen
- Adviseren in beleggingen voor Nationaal Regime (veelal beleggingshypotheken)

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel sta ik geregistreerd onder nummer 65895754.

Stichting Erkend Hypotheekadviseur:

Ik voldoe aan de eisen die worden gesteld door de Stichting Erkend Hypotheekadviseur waardoor u verzekerd bent van hoogwaardig kwalitatief advies. Jaarlijks voldoe ik aan de verplichte PE-opleidingen om de kwaliteit van mijn advies up-to-date te houden.

Tot slot:

Ik hoop u op deze manier een goed beeld te hebben gegeven wat ik voor u kan betekenen. Deze dienstenwijzer is daarvan een korte samenvatting. Wilt u meer weten neem dan gerust contact op voor een vrijblijvend gesprek.